和歌山生協病院

指標	項目	単位	2021年1月	2021年2月	2021年3月	2021年4月	2021年5月	2021年6月	2021年7月	2021年8月	2021年9月	2021年10月	2021年11月	2021年12月	2021年期間通算
基本情報	許可病床数	床	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149.00
共通分母	入院患者延べ数（24時在院患者＋退院患者数の合計）	人・日	4111	3991	4472	4043	3986	3720	4268	3972	3966	3765	3475	4066	3986.25
	調査月の新入院患者数	人	154	121	156	136	118	140	164	155	141	142	130	167	143.67
	前月最終日在院患者数（24時現在）	人	134	127	141	122	127	126	123	127	113	111	111	131	124.42
	退院患者数	人	130	128	142	155	123	131	167	148	158	144	130	147	141.92
	病院外来患者数（1日平均）	人	29.00	30.00	31.00	33.00	34.00	31.00	36.00	34.00	34.00	28.00	32.00	29.00	31.75
	近接診療所外来患者数（1日平均）	人	123.00	115.00	122.00	124.00	136.00	159.00	135.00	129.00	142.00	133.00	116.00	139.00	131.08
	平均在院日数	日	28.95	32.06	30.01	27.79	33.08	27.45	25.79	26.22	26.53	26.33	26.73	25.90	27.92
指標2 【6月】採用薬品管理	新規採用数	品目	—	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—	—	4.00
	採用薬品数	品目	—	—	—	—	—	640	—	—	—	—	—	—	640.00
	新規採用数／採用薬品数	%	—	—	—	—	—	0.63	—	—	—	—	—	—	0.63
	後発医薬品使用体制加算 算定%	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	特定薬効群の流通製品数合計	品目	—	—	—	—	—	682	—	—	—	—	—	—	682.00
	特定薬効群採用数合計	品目	—	—	—	—	—	48	—	—	—	—	—	—	48.00
	特定薬効群採用数合計／流通製品数合計	%	—	—	—	—	—	7.04	—	—	—	—	—	—	7.04
	特定薬効群の流通製品数（降圧剤）	品目	—	—	—	—	—	289	—	—	—	—	—	—	289.00
	特定薬効群採用数（降圧剤）	品目	—	—	—	—	—	16	—	—	—	—	—	—	16.00
	特定薬効群採用数／流通製品数 （降圧剤）	%	—	—	—	—	—	5.54	—	—	—	—	—	—	5.54
	特定薬効群の流通製品数（血糖降下剤）	品目	—	—	—	—	—	176	—	—	—	—	—	—	176.00
	特定薬効群採用数（血糖降下剤）	品目	—	—	—	—	—	11	—	—	—	—	—	—	11.00
	特定薬効群採用数／流通製品数 （血糖降下剤）	%	—	—	—	—	—	6.25	—	—	—	—	—	—	6.25
	特定薬効群の流通製品数（ベンゾジアゼピン系）	品目	—	—	—	—	—	93	—	—	—	—	—	—	93.00
	特定薬効群採用数（ベンゾジアゼピン系）	品目	—	—	—	—	—	11	—	—	—	—	—	—	11.00
	特定薬効群採用数／流通製品数 （ベンゾジアゼピン系）	%	—	—	—	—	—	11.83	—	—	—	—	—	—	11.83
	特定薬効群の流通製品数（抗アレルギー剤）	品目	—	—	—	—	—	124	—	—	—	—	—	—	124.00
	特定薬効群採用数（抗アレルギー剤）	品目	—	—	—	—	—	10	—	—	—	—	—	—	10.00
	特定薬効群採用数／流通製品数 （抗アレルギー剤）	%	—	—	—	—	—	8.06	—	—	—	—	—	—	8.06
指標3 【6月】高齢者の内服定期薬6剤以上の割合	6月任意の1週間に在院している65歳～74歳の患者のうち内服定期処方のある患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	内服定期薬の薬剤数が6剤以上の患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	高齢者の内服定期薬6剤以上の割合	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	6月任意の1週間に在院している75歳以上の患者のうち内服定期処方のある患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	内服定期薬の薬剤数が6剤以上の患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	高齢者の内服定期薬6剤以上の割合	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標4 入院早期の栄養ケアアセスメント実施割合	当該月の65歳以上退院患者数（急性期病棟）	人	97	101	114	120	98	103	126	109	121	117	110	113	110.75
	入院3日目までに栄養ケアアセスメント行われたことがカルテに記載された患者数（急性期病棟）	人	80	84	92	88	81	79	113	87	97	89	92	97	89.92
	入院早期の栄養ケアアセスメント実施割合（急性期病棟）	%	82.47	83.17	80.70	73.33	82.65	76.70	89.68	79.82	80.17	76.07	83.64	85.84	81.19
	当該月の65歳以上退院患者数（急性期以外の病棟）	人	97	101	114	120	98	103	41	109	121	117	110	113	103.67
	入院7日目までに栄養ケアアセスメント行われたことがカルテに記載された患者数	人	11	8	12	9	13	10	4	9	10	12	10	2	9.17
	入院早期の栄養ケアアセスメント実施割合	%	11.34	7.92	10.53	7.50	13.27	9.71	9.76	8.26	8.26	10.26	9.09	1.77	8.84
指標5(厚) 褥瘡新規発生率	同日入退院患者または褥瘡持込患者または調査月間以前の院内新規褥瘡発生患者を除く入院患者延べ数	人・日	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	d2（真皮までの損傷）以上の院内新規褥瘡発生患者数	人	0	1	3	0	2	0	1	1	2	1	1	6	1.50
	褥瘡発生率	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標6(B厚) 転倒・転落発生率	報告のあった入院患者の転倒・転落件数	件	25	28	29	16	16	24	20	27	26	15	20	27	22.75
	入院患者の転倒・転落発生率	‰	6.08	7.02	6.48	3.96	4.01	6.45	4.69	6.80	6.56	3.98	5.76	6.64	5.71
	入院中の患者に発生したインシデント影響度分類レベル3b以上の転倒・転落件数	件	1	0	0	0	0	1	2	4	1	0	2	0	0.92
	入院患者での転倒転落によるインシデント影響度分類レベル3b以上の発生率	‰	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.27	0.47	1.01	0.25	0.00	0.58	0.00	0.23
指標7 病棟における薬剤関連事故事象発生率	薬剤投与間違い、注射間違い	件	13	2	5	23	12	21	3	2	2	7	2	7	8.25
	病棟における薬剤関連事故事象発生率	%	0.32	0.05	0.11	0.57	0.30	0.56	0.07	0.05	0.05	0.19	0.06	0.17	0.21

和歌山生協病院

指標	項目	単位	2021年1月	2021年2月	2021年3月	2021年4月	2021年5月	2021年6月	2021年7月	2021年8月	2021年9月	2021年10月	2021年11月	2021年12月	2021年期間通算
指標9(厚) インシデント・アクシデント	調査期間中の月毎のインシデント・アクシデント発生件数	件	94	84	73	73	65	78	70	78	71	52	62	89	74.08
	調査期間中の月毎のインシデント・アクシデント発生件数×100	件	9400	8400	7300	7300	6500	7800	7000	7800	7100	5200	6200	8900	7408.33
	1か月間・100床当たりのインシデント・アクシデント発生件数	件(100床あたり)	63.09	56.38	48.99	48.99	43.62	52.35	46.98	52.35	47.65	34.90	41.61	59.73	49.72
	調査期間中の月毎のインシデント・アクシデント報告総件数	件	94	84	73	73	65	78	70	78	71	52	62	89	74.08
	分母のうち医師が提出したインシデント・アクシデント報告総件数	件	8	9	17	9	6	10	1	7	5	5	3	11	7.58
	インシデント・アクシデント 全報告中医師による報告の占める割合	%	8.51	10.71	23.29	12.33	9.23	12.82	1.43	8.97	7.04	9.62	4.84	12.36	10.24
指標10 注射針およびそれに準ずる鋭利な器具による皮膚の損傷からの血液曝露事例	注射針およびそれに準ずる鋭利な器具による皮膚の損傷からの血液曝露事例件数	件	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0.42
	注射針およびそれに準ずる鋭利な器具による皮膚の損傷からの血液曝露事例割合	‰	0.00	0.00	0.00	0.49	0.25	0.27	0.00	0.00	0.00	0.27	0.00	0.00	0.10
指標11 中心ライン関連血流感染発生率	当月患者の中心ライン留置のべ日数	日	201	189	165	189	131	163	154	101	130	193	101	123	153.33
	当月の中心ライン関連血流感染件数	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.08
	中心ライン関連血流感染発生率	‰	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.13	0.54
指標12 総黄色ブドウ球菌検出患者の内のMRSA比率	期間内のS.aureus（黄色ブドウ球菌）検出入院患者数	人	9	11	13	13	8	11	12	16	11	7	11	11	11.08
	期間内のMRSA検出入院患者数	人	6	7	9	8	5	4	5	10	7	5	9	9	7.00
	総黄色ブドウ球菌検出患者の内のMRSA比率	%	66.67	63.64	69.23	61.54	62.50	36.36	41.67	62.50	63.64	71.43	81.82	81.82	63.16
指標13 【3ヶ月】アルコール手洗い洗剤使用割合	【3ヶ月】使用量（払い出し量）(ml単位)	ml	—	—	97496.00	—	—	117583.00	—	—	137447.00	—	—	122101.00	39552.25
	アルコール手洗い洗剤使用割合	ml／人	—	—	7.75	—	—	10.01	—	—	11.26	—	—	10.80	3.31
指標14(厚) 【12月】職員の予防接種	職員数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	インフルエンザワクチンを予防接種した職員数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	職員におけるインフルエンザワクチン予防接種率	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標15 カテーテル関連尿路感染発生率	当月患者の尿道カテーテル留置延べ日数	日	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	当月のカテーテル関連尿路感染症発生件数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	カテーテル関連尿路感染発生率	‰	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標18 リハビリテーション実施率	退院患者数（回復期リハ病棟以外の病棟。在院日数3日以内は除く）	人	96	98	104	114	94	92	124	104	109	103	102	120	105.00
	リハビリテーション（PT、OT、STいずれか）を実施した退院患者（回復期リハ病棟以外の病棟。在院日数3日以内は除く）	人	15	18	20	24	16	14	17	19	12	17	26	22	18.33
	リハビリテーション実施率	%	15.63	18.37	19.23	21.05	17.02	15.22	13.71	18.27	11.01	16.50	25.49	18.33	17.46
	訓練実施をした患者の訓練実施日数の総和（回復期リハ病棟以外の病棟）	日	390	455	558	271	289	289	214	284	182	324	334	373	330.25
	疾患別リハビリ総単位数（回復期リハ病棟以外の病棟）	単位	856	928	1115	865	896	885	885	816	605	836	920	1092	891.58
	疾患別リハビリ総単位数（回復期リハ病棟以外の病棟）／訓練実施をした患者の訓練実施日数の総和（回復期リハ病棟以外の病棟）	単位／日	2.2	2.0	2.0	3.2	3.1	3.1	4.1	2.9	3.3	2.6	2.8	2.9	2.70
	資格を有するリハビリテーション職員数の当月一日の人数と月末の人数の和を2で割った値	人	41	41	41	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40.25
	疾患別リハビリ総単位数（すべての病棟）	単位	8357	8274	9382	8850	8607	8589	8283	8660	7652	8440	7699	8306	8424.92
	疾患別リハビリ総単位数（すべての病棟）／資格を有するリハビリテーション職員数の当月一日の人数と月末の人数の和を2で割った値	単位／人	203.83	201.80	228.83	221.25	215.18	214.73	207.08	216.50	191.30	211.00	192.48	207.65	209.31
	回復期リハ病棟を当月退院した患者数	人	19	14	18	18	18	23	12	21	19	21	22	10	17.92
	回復期リハビリ病棟を退院した患者の(FIM得点[運動項目]の退棟時と入棟時の差)を在棟日数で割った値の総和	点	10	7	9	9	6	8	5	7	6	7	8	4	7.17
	回復期リハビリ病棟を退院した患者の(FIM得点[運動項目]の退棟時と入棟時の差)を在棟日数で割った値の総和／回復期リハ病棟を当月退院した患者数	点／人	0.53	0.50	0.50	0.50	0.33	0.35	0.42	0.33	0.32	0.33	0.36	0.40	0.40
指標19(B厚) 誤嚥性肺炎に対する嚥下評価・訓練実施割合	入院中に誤嚥性肺炎の診断のついた退院患者数	人	5	4	11	7	6	6	10	9	8	6	9	9	7.50
	分母のうち嚥下評価または嚥下訓練を実施した退院患者数	人	1	0	7	2	1	1	2	4	2	1	4	2	2.25
	誤嚥性肺炎に対する嚥下評価・訓練実施割合	%	20.00	0.00	63.64	28.57	16.67	16.67	20.00	44.44	25.00	16.67	44.44	22.22	30.00
指標23 ケアカンファレンス実施割合	調査月退院患者のうち、入院期間中に１回以上医師・看護師・コメディカルによるカンファレンス記録のある患者	人	106	108	115	125	99	104	119	107	112	109	108	120	111.00
	ケアカンファレンス実施割合	%	81.54	84.38	80.99	80.65	80.49	79.39	71.26	72.30	70.89	75.69	83.08	81.63	78.21
指標24 【6月】職業歴の初診時医師記録への記載割合	新規患者（15才以上）数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	初診時医師記録に職業歴が記載されている患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	職業歴の初診時医師記録への記載割合	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

和歌山生協病院

指標	項目	単位	2021年1月	2021年2月	2021年3月	2021年4月	2021年5月	2021年6月	2021年7月	2021年8月	2021年9月	2021年10月	2021年11月	2021年12月	2021年期間通算
指標27 退院後サマリー記載割合	退院後2週間以内の退院サマリー完成数	件	130	128	142	155	123	131	167	148	158	144	130	147	141.92
	退院後2週間以内のサマリー記載割合	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	退院後7日以内の退院サマリー完成数	件	129	125	138	154	123	130	166	144	157	143	128	147	140.33
	退院後7日以内のサマリー記載割合	%	99.23	97.66	97.18	99.35	100.00	99.24	99.40	97.30	99.37	99.31	98.46	100.00	98.88
指標28 緊急再手術割合	入院手術数（入院手術を行った退院患者数）	件	3	2	3	3	5	5	4	6	2	4	2	2	3.42
	手術後48時間以内緊急再手術数	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	入院手術患者の術後48時間以内緊急再手術割合	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1入院期間中の手術後30日以内緊急再手術数	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	1入院期間中の手術後30日以内緊急再手術割合	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
指標30(厚) 予防的抗菌薬	入院手術件数（冠動脈バイパス手術・そのほかの心臓手術・股関節人工骨頭置換術・膝関節置換術・血管手術・大腸手術・子宮全摘除術）	件	0	0	0	0	3	1	4	0	0	0	0	0	0.67
	手術開始前1時間以内に予防的抗菌薬が点滴投与開始された手術件数	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	手術開始前1時間以内の予防的抗菌薬投与率	%	なし	なし	なし	なし	0.00	0.00	0.00	なし	なし	なし	なし	なし	0.00
指標36 【6・12月】糖尿病の患者の血糖コントロール	【半年】半年間で90日以上、血糖降下剤またはインスリンが投与された外来患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	【半年】最終検査値のHbA1cが＜8.0%	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	糖尿病の患者の血糖コントロール	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	【半年】65歳未満の半年間で90日以上、血糖降下剤またはインスリンが投与された外来患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	【半年】65歳未満で最終検査値のHbA1cが＜7.0%	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	糖尿病の患者の血糖コントロール（65歳未満）	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標37(厚) 【6・12月】糖尿病薬物治療患者の血糖コントロール	過去1年間に90日以上の糖尿病の薬物治療が施行されている外来患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうちHbA1cの最終値が8.0%未満であった外来患者数	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	糖尿病薬物治療患者の血糖コントロール	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標41(厚) 麻薬処方患者における痛みの程度の記載率	当該施設において麻薬が処方された患者数	人	4	4	2	1	1	2	5	7	6	5	5	3	3.75
	分母のうち当該施設において初めて麻薬が処方された日もしくは次回の診察時の診療録に痛みの程度の記載がある患者数	人	3	4	2	1	1	1	5	7	6	5	5	2	3.50
	麻薬処方患者における痛みの程度の記載率	%	75.00	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	66.67	93.33
指標42 高齢者への認知機能スクリーニングの実施	入院日数が4日以上で65歳以上の退院患者数	人	109	94	106	113	93	95	117	97	122	107	105	106	105.33
	HDS-R、MMSE、CGA等の認知機能スクリーニングが実施された結果が記載されている患者数	人	14	12	10	11	16	16	12	17	12	7	11	10	12.33
	高齢者への認知機能スクリーニングの実施	%	12.84	12.77	9.43	9.73	17.20	16.84	10.26	17.53	9.84	6.54	10.48	9.43	11.71
指標49 救急車受け入れ割合	救急車受け入れ数	件	47	55	54	46	61	77	65	80	60	65	67	86	63.58
	救急車要請数	件	71	83	87	79	101	117	83	118	102	103	90	120	96.17
	受け入れ割合	%	66.20	66.27	62.07	58.23	60.40	65.81	78.31	67.80	58.82	63.11	74.44	71.67	66.12
	救急車受け入れ数のうち入院数	件	24	29	32	29	35	35	30	38	27	32	41	45	33.08
	入院割合	%	51.06	52.73	59.26	63.04	57.38	45.45	46.15	47.50	45.00	49.23	61.19	52.33	52.03
指標53 在宅療養カンファレンス割合	対象月退院患者のうち在院日数7日以上の患者数	人	98	101	111	119	99	96	118	102	107	97	100	111	104.92
	入院中に退院に向けて退院後の在宅療養を担う事業所の担当者を交えて検討を行った患者数	人	16	7	15	11	18	14	20	15	12	10	15	2	12.92
	在宅療養カンファレンス割合	%	16.33	6.93	13.51	9.24	18.18	14.58	16.95	14.71	11.21	10.31	15.00	1.80	12.31
指標54 紹介・逆紹介患者率	一ヶ月間の初診患者数（地域医療支援病院の紹介率・逆紹介率の初診患者数の算出方法による。）	人	136	115	107	173	138	152	177	177	150	134	115	126	141.67
	開設者と直接関係のない他の病院又は診療所から紹介状により紹介された一ヶ月間の患者数	人	55	44	50	53	49	49	53	48	34	48	51	62	49.67
	紹介患者率	%	40.44	38.26	46.73	30.64	35.51	32.24	29.94	27.12	22.67	35.82	44.35	49.21	35.06
	開設者と直接関係のない他の病院又は診療所への一ヶ月間の紹介患者数	人	34	32	32	32	35	35	25	37	29	27	20	20	29.83
	逆紹介患者率	%	25.00	27.83	29.91	18.50	25.36	23.03	14.12	20.90	19.33	20.15	17.39	15.87	21.06
指標57 身体抑制	当月の身体抑制を実施した実患者数	人	71	69	79	70	72	53	49	55	44	57	50	61	60.83
	身体抑制を実施した延べ日数（6歳以下およびセンサーマットを除く）	日	958	983	1195	990	1083	721	659	704	531	675	630	651	815.00
	医療保険適用病床における身体抑制患者1人あたり抑制日数	日／人	13.49	14.25	15.13	14.14	15.04	13.60	13.45	12.80	12.07	11.84	12.60	10.67	13.40
	医療保険適用病床における抑制割合	日／人	0.23	0.25	0.27	0.24	0.27	0.19	0.15	0.18	0.13	0.18	0.18	0.16	0.20
	複数スタッフで検討した記録のある回数（6歳以下除く）	件	958	983	1195	990	1083	721	659	704	531	675	630	651	815.00
	身体抑制解除・軽減の検討間隔（抑制延べ日数/検討延べ回数）	日	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

和歌山生協病院

指標	項目	単位	2021年1月	2021年2月	2021年3月	2021年4月	2021年5月	2021年6月	2021年7月	2021年8月	2021年9月	2021年10月	2021年11月	2021年12月	2021年期間通算
指標58 医薬品副作用被害救済	医薬品副作用被害救済制度申請件数	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	副作用で入院または入院期間が延長した患者の数	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
指標59(厚) 【12月】入院患者満足度	「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	入院患者満足度「全体としてこの病院に満していますか？」	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標60(厚) 【12月】外来患者満足度	「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
指標61(厚) 【12月】職員満足度	「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」の設問有効回答数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	分母のうち「強くそう思う」または「ややそう思う」と回答した職員数	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	職員満足度「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」	%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—