

医療相談窓口

医療相談窓口では様々な相談に対応させていただきます。医療を安全に安心して受けられるよう、困ったことや気になることなどございましたら、気軽に声をかけてください。

たとえば・・・

- ・医療費の支払いが大変
- ・介護保険などいろんな制度や手続きを知りたい
- ・生協病院に転医したい
- ・転医先や入所施設を紹介してほしい
- ・当院で受けている治療について
- ・職員の対応について
- ・医療の安全に関する苦情や相談について

等々

相談内容に応じ、担当が対応させていただきます。

なお、患者様やご家族様が相談されることにより、患者様が不利益を受けることはございません。秘密は厳守いたしますので、ご安心下さい。

窓口時間(病院休診日を除く)

平日:9時～16時

相談窓口責任者: 亀山麻記(看護師)

相談スタッフ: 看護師、社会福祉士、医療安全管理者、
事務職員、その他関係職員が対応します。

*ご来院が困難な場合: 073-471-7711(代)